



# 《无偿献血志愿者招募规范》地方标准编制研究\*

——李明明 谢淑红 夏加鹏 王明元 石俊 蒋靓

**【摘要】** 针对当前志愿者招募中存在的渠道单一、流程不规范、可持续性不足等问题,系统构建了无偿献血志愿者招募全流程规范化框架,通过细化志愿者注册条件、权利义务、培训考核及激励措施等,实现了对招募主体、要素和流程的精细化、系统化管理。

**【关键词】** 无偿献血;志愿者;招募;地方标准

中图分类号:R197.6;R331.1

文献标识码:A

Research on the Formulation of Local Standards for "Recruitment Specifications for Voluntary Blood Donation Volunteers"/LI Ming-ming, XIE Shuhong, XIA Jiapeng, et al. // Chinese Health Quality Management, 2026, 33(4): 80-83

**Abstract** In response to issues such as limited recruitment channels, non-standardized processes, and insufficient sustainability in current volunteer recruitment efforts, a standardized framework for the entire recruitment process of voluntary blood donation volunteers has been systematically constructed. By refining volunteer registration criteria, rights and obligations, training and assessment protocols, as well as incentive measures, this framework achieves refined and systematic management of recruitment entities, elements, and processes.

**Key words** Voluntary Blood Donation; Volunteers; Recruitment; Local Standards

**First-author's address** Suzhou Central Blood Station, Suzhou, Jiangsu, 215006, China

无偿献血志愿者不计报酬支持献血服务,是推动无偿献血事业持续发展的重要力量。近年来,随着我国医疗卫生事业的快速发展,临床用血需求持续增长,血液供给与需求之间仍处于“紧平衡”状态。构建一支规模化、专业化、规范化的无偿献血志愿者队伍已成为保障血液安全、稳定供给的重要环节<sup>[1]</sup>。苏州市中心血站于2014年起逐步组建无偿献血志愿者服务队,旨在提高无偿献血宣传招募能力。实践表明,志愿者招募工作已成为无偿献血志愿服务体系构建与持续运行的核心环节。然而,在具体运作过程中,也面临一定问题:一是招募渠道相对单一,制约了志愿者队伍规模与服务能力的进一步提

升;二是招募流程尚不规范,各环节缺乏明确的操作指引,影响了志愿者招募工作的质量与效率<sup>[2]</sup>。尽管有《志愿服务条例》等法规对志愿者权益保障和服务管理提出了总体要求,但苏州市乃至江苏省尚缺乏专门针对无偿献血这一特定领域志愿者招募的地方标准、行业标准或团体标准。这使得各地的招募工作缺乏具体的、可操作的规范化指引,与当前国家“完善血液保障体系”的战略要求和《江苏省献血条例》中“加强献血志愿服务组织建设”的规定存在一定差距。为突破无偿献血志愿者招募工作的现实瓶颈,进一步提升招募工作的专业化、规范化和标准化水平,保障志愿者队伍的健康持续发展,亟

需开展无偿献血志愿者招募地方标准的编制研究工作,明确招募原则、流程、渠道与管理要求等,为无偿献血事业持续发展提供支撑。因此,苏州市中心血站组织申报了苏州市地方标准项目——《无偿献血志愿者招募规范》。

## 1 标准编制

### 1.1 任务来源

2024年1月,苏州市市场监督管理局启动了2024年苏州市地方标准项目的征集工作。苏州市中心血站积极参与申报,经过立项申请、草拟标准草案以及立项论证等一系列环节<sup>[3]</sup>,《无偿献血志愿者招募规

DOI:10.13912/j.cnki.chqm.2026.33.4.17

\* 基金项目:苏州市“科教兴卫”青年科技项目(编号:KJXW202360);苏州市姑苏卫生人才项目(编号:[2024]234);苏州市“科教强卫”面上项目(编号:MSXM2024039)

苏州市中心血站 江苏 苏州 215006

范》地方标准项目于2024年6月被正式纳入2024年度第一批苏州市地方标准项目计划(文件编号:苏市监管标发〔2024〕5号)。

## 1.2 编制过程

### 1.2.1 项目启动

2024年7月,苏州市中心血站按照任务要求,积极开展标准起草单位的征集工作。经过公开征集和严格筛选,确定张家港分站、常熟分站、太仓分站、吴江分站以及苏州市小血滴无偿献血志愿者服务队等作为标准编制工作组的成员单位。同时,成立标准编制工作组,召开标准编制启动会议,明确了项目的实施方向、计划安排以及各成员单位的责任与分工<sup>[4]</sup>。

### 1.2.2 形成讨论稿

2024年8月,标准起草工作组深入开展了调研工作,收集了国家及省市相关政策文件,并对全市无偿献血志愿者招募现状进行全面梳理和深入分析。在此基础上,结合调研结果,讨论确定了标准化编制的实际需求,形成了标准初稿。

### 1.2.3 形成标准征求意见稿

2024年9月至2025年2月,标准编制工作组对标准文本进行了多次修改和完善。期间,共组织召开8次标准起草讨论会,结合工作实际,对标准初稿进行了深入讨论,并认真分析研究了各方提出的意见与建议,经过反复修改,形成标准编制稿。2025年6月,标准编制工作组召开全体会议,对标准文本进行审查讨论,最终形成标准(征求意见稿)及标准编制说明。

### 1.2.4 征求意见

2025年3月至4月,标准编制工作组通过苏州市市场监督管理局官方网站对外公开征求意见,并向20家志愿者相关单位定向征集意见,共收集到反馈意见22条。对此,标准编制工作组于2025年4月16日召

开标准征求意见讨论会,对意见进行逐条分析、研究和讨论,最终采纳15条,并据此对标准内容进行修改,完成标准(送审稿)及编制说明。

### 1.2.5 技术审查

2025年4月,标准编制工作组向苏州市市场监督管理局提交了地方标准审查申请,并报送了标准送审材料。苏州市市场监督管理局组织了技术审查,并反馈了24条意见。标准编制工作组针对这些意见逐条研讨,并据此对标准(送审稿)及相关材料进行进一步修改与完善。定稿后,于2025年6月报苏州市市场监督管理局进行标准审查。

## 2 标准框架与主要内容

### 2.1 框架体例

《无偿献血志愿者招募规范》主要依据《血站质量管理规范》(卫医发〔2006〕167号)、《江苏省志愿服务条例》(江苏省人大常委会公告第53号)、《志愿服务条例》(国务院令第685号)及有关法规与标准制定,同时参考了《献血场所配置标准》(WS/T 401—2023)。《无偿献血志愿者招募规范》框架体例见表1。

### 2.2 主要内容

《无偿献血志愿者招募规范》总结了无偿献血志愿者招募过程中的成熟经验,规定了血站开展无偿献血志愿者工作过程中的招募途径、

招募对象及招募流程。

### 2.2.1 招募途径

规定了无偿献血志愿者的线下招募途径和线上招募途径。线下招募包括以下途径:通过在献血场所向过往路人、既往有献血经验者发放宣传材料,进行无偿献血志愿者招募;借助进机关、进企业、进高校、进社区、进乡镇等无偿献血宣传活动,以讲座、专题报告等形式宣传并发布无偿献血志愿者招募信息;正式注册的无偿献血志愿者可向周边亲友宣传相关信息,对有意向加入者进行招募。线上招募包括以下途径:通过报刊、广播、电视等传统媒体宣传无偿献血志愿者相关活动并发布招募信息;通过微信公众号、视频号及自媒体平台等新媒体宣传无偿献血志愿者相关活动并发布招募信息,进行交互式互动。

### 2.2.2 招募对象

规定了无偿献血志愿者的招募对象要求,包括长期无偿献血志愿者和短期无偿献血志愿者。

(1)长期无偿献血志愿者。长期无偿献血志愿者是指经无偿献血志愿服务组织正式注册后,持续参与志愿服务活动的社会公益人士。其核心特征是以公益性、非职业性为基础,无偿贡献个人时间、献血经验和专业知识,协助政府部门、采供血机构及健康教育组织开展工作。其注重稳定性和长期投入,通常作为志愿服务队伍的骨干力量。招募

表1 《无偿献血志愿者招募规范》框架体例

序号	标题	主要内容
1	前言	标准起草规定、提出及归口单位、起草单位及主要起草人
2	范围	适用范围
3	规范性引用文件	标准涉及引用标准、相关文件及法律法规
4	术语和定义	无偿献血志愿者、无偿献血志愿服务、献血场所
5	招募途径	线下招募、线上招募
6	招募对象	长期无偿献血志愿者、短期无偿献血志愿者
7	招募流程	流程图、制定招募计划、发布招募公告、报名筛选、面试、培训、实习、评估、转正注册
11	附录	苏州市无偿献血志愿者注册登记表、面试评分表、短期无偿献血志愿者登记表
12	参考文献	

要求包括:①年龄18~60周岁,且常住(居住满6个月)本地,无地区或国籍限制,身体健康,会讲普通话,无传染性疾病,具有完全民事行为能力;②遵守志愿者活动的基本原则,热心无偿献血事业并具备志愿服务能力(鼓励有无献血经历者优先参与);③自愿无偿奉献个人时间及资源,不计报酬,自愿参与无偿献血宣传、招募及志愿服务等人道主义和社会公益活动;④有特长并有意愿协助无偿献血志愿者队伍发展的,可优先参与<sup>[5]</sup>。

(2)短期无偿献血志愿者。短期无偿献血志愿者是指针对特定无偿献血活动或任务临时招募的志愿者,其服务具有临时性、项目导向性。其不要求长期注册,主要服务于短期活动(如宣传活动或紧急献血任务),灵活性较高。招募要求包括:①身体健康,会讲普通话,无传染性疾病;②年龄不限,未成年人报名需家长陪同;③具备相应学习能力、沟通能力和服务意识;④详细招募要求可根据具体无偿献血活动及任务进行相应调整。

### 2.2.3 招募流程

规定了无偿献血志愿者的招募流程,包括流程图、制定招募计划、发布招募公告、报名筛选、面试、培训、实习、评估、转正注册等。无偿献血志愿者招募流程见图1。

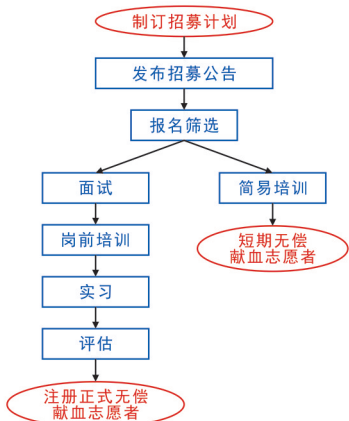


图1 无偿献血志愿者招募流程

(1)制定招募计划。招募计划包括招募背景、招募目标、招募时间与地点、招募对象要求、招募流程、宣传组织资源保障、效果评估等内容。短期无偿献血志愿者招募应根据具体无偿献血活动及任务制定相应招募计划,并将简易培训内容列入计划。

(2)发布招募公告。招募公告包括招募基本信息、招募对象要求、服务或活动内容、招募时间和地点、报名方式、截止日期、招募流程以及志愿者相关权益等。招募公告应根据招募计划采取海报、宣传单页、网页公告、公众号推文等多种形式,通过线下及线上招募途径发放或发布,以吸引社会大众的关注。

(3)报名筛选。有意向加入无偿献血志愿者队伍的招募对象,应填写并递交报名信息。血站招募负责人收集并整理报名信息,在5个工作日内予以初审并通知招募对象。短期无偿献血志愿者报名应填写并递交《短期无偿献血志愿者登记表》。血站及无偿献血志愿者组织应尊重志愿者的人格尊严,保护个人隐私,未经志愿者本人同意,不得公开或者泄露其有关信息。

(4)面试。血站招募负责人应向通过初审的同一批次招募对象发布统一的面试公告,面试公告需注明面试名单、面试时间、面试地点。招募对象应根据面试公告要求完成面试。面试评价宜包括个人能够支配用于无偿献血志愿服务的时间、个人加入无偿献血志愿者服务队的目的、个人对无偿献血的认识、个人性格及素养、家人支持系统等内容。

(5)培训。培训包括岗前培训和简易培训。岗前培训是招募对象通过面试、进入实习期前的必要基础培训,招募对象应全程参与并进行培训前、后的签到。岗前培训内容应包括无偿献血发展史及相关知识、志愿者精神及红十字精神、团队

岗位设置概况、血液基本知识、献血常识及相关政策法规、志愿工作基本知识及人际沟通等内容。简易培训主要用于短期无偿献血志愿者的招募培训,其内容应根据短期无偿献血志愿者招募计划实施,需在相应活动及任务开始前完成。

(6)实习。实习志愿者服务过程应进行详细记录,服务记录应包括服务日期、服务地址、服务内容、服务时长等。到达服务岗位后,实习志愿者应及时按要求扫码上传时间,并做好登记。严禁实习志愿者擅自缺席,如有特殊情况应及时备案。服务过程不迟到,不早退,不脱岗。服务中,实习志愿者应按要求着装,佩戴统一的工作证,仪容整洁,精神饱满,团结协作,对待服务对象要文明礼貌,主动热情。血站及无偿献血志愿者组织应向实习志愿者开通志愿服务岗位绿色申请通道,方便实习志愿者按要求完成志愿服务。

(7)评估。志愿者培训结束后,需进行培训评估并满足以下评估条件:①实习时间满3个月且达到30h及以上服务时长;②实习期间没有重大投诉记录;③通过笔试,笔试内容为岗前培训内容及服务案例分析。短期无偿献血志愿者在相应活动及任务结束后,由血站或志愿者组织根据具体表现进行评估并填写《短期无偿献血志愿者登记表》。若短期无偿献血志愿者有意愿注册为长期无偿献血志愿者,需按无偿献血志愿者招募流程对其进行重新考核,可参考短期志愿服务表现优先录取。

(8)转正注册。评估合格的志愿者将进入转正注册,志愿者需填写《苏州市无偿献血志愿者注册登记表》,由血站或无偿献血志愿者组织给予注册、编号、登记并进行档案管理。短期无偿献血志愿者服务结束后,血站或相关团体机构应出具任务完成证明。

## 3 讨论

### 3.1 标准编制的意义

《无偿献血志愿者招募规范》的编制具有重要的理论创新价值和现实指导意义。从理论层面看,该标准填补了无偿献血领域志愿者招募标准化研究的空白,为公共服务领域的志愿者管理提供了可复制的理论框架。该标准将志愿者招募从传统的经验型管理提升至标准化、体系化管理层面,体现了现代公共服务治理的创新理念。从现实意义分析,该标准有效解决了无偿献血志愿者招募工作中的招募渠道单一、流程不规范等实际问题。通过建立科学的招募体系,不仅提高了志愿者队伍的专业化水平,而且实现了志愿者资源的优化配置。同时,该标准将志愿服务与血液安全保障体系相结合,为构建持续的临床用血保障机制提供了制度支撑。

### 3.2 标准编制的特色

《无偿献血志愿者招募规范》的编制,在方法论上突破了传统志愿者管理的局限,引入了全过程、多层次的招募理念,将招募流程系统化,形成了从计划制订到转正注册的闭环管理体系;在技术路径上深度融合了线下与线上招募渠道,特别是在新媒体应用方面提出了创新性方案,体现了“互联网+志愿服务”的现代治理思维。其特色在于显著的地域适应性和前瞻性。一方面,该标准充分考虑了苏州市本地的社会经济特点和献血工作现状,制订了符合地方实际的可操作性条款;另一方面,该标准借鉴了国内外先进经验,但在具体条款设计上更具创新性,如将志愿者分为长期和短期两类,并分别制订差异化的招募标准,有利于招募工作的精准性和有效性。

### 3.3 标准的实施与推广

《无偿献血志愿者招募规范》编制完成并发布后,将组织开展地方标准技术交流,依托各级继续教育项目培训等宣传推广标准,在本区域、血站系统内组织开展地方标准宣贯和解读工作,并且在实施推广过程中注重构建多层次、立体化的推广体系<sup>[6]</sup>,建立“试点—评估—优化—推广”实施路径。首先,通过苏州市中心血站及其分站的协同实施,确保标准落地的稳定性;其次,引入动态评估机制,定期收集实施数据,为标准持续优化提供实证依据;最后,依托血站的组织优势,充分发挥志愿者组织的能动性,形成血站引导、自主参与的良好局面。

## 4 结语

《无偿献血志愿者招募规范》的制定不仅是对志愿者招募工作过程的凝练,也是公共服务管理体系创新与志愿服务效能提升的催化剂。该标准通过明确志愿者招募的流程规范、资质要求、培训体系及评估机制等,为血站、志愿服务组织及相关机构提供了全流程、可操作的标准化指引,实现了从临时性、经验性招募向系统性、专业化管理的转变。标准中提出的分类招募机制、多元化渠道整合,有助于对志愿者招募过程中的全主体(血站、志愿者、社会组织)、全要素(资质、培训、激励)、全流程(宣传、面试、注册、评估)进行精细化管理,有效解决了以往招募工作中存在的渠道单一、流程模糊、持续性不足等问题,保障了志愿者队伍的专业性与稳定性。此外,标准的地方适应性设计体现了对区域性公共服务需求的精准响应,也为其他地区类似标准的制定提供了可复制范式。未来,随着标准的落地实施与持续优化,不仅可以推动无偿献血志愿者招募工作的规范化与效能提升,还可通

过反馈机制动态适应志愿服务生态的变化,进一步促进无偿献血事业的健康、可持续发展。

**说明:**李明明、谢淑红为共同第一作者。

**作者贡献:**李明明、谢淑红负责构思与设计文章研究框架、论文撰写;夏加鹏负责资料收集、整理与分析;王明元负责提供分析支持、论文修改;石俊、蒋靓对文章整体框架构思和写作提供指导。

**利益冲突:**所有作者声明本文无实际或潜在的利益冲突。

### 参考文献

- [1] 王磊,周慧,黄公昌.无偿献血血采血过程顺利进行的影响因素分析[J].中国农村卫生,2019,11(20):19-20.
- [2] 段美华.无偿献血志愿者招募困难的原因分析及对策[J].当代护士(下旬刊),2014(8):190-191.
- [3] 严伟斌,王明元,张辉,等.采血服务规范地方标准编制研究[J].中国卫生质量管理,2022,29(4):87-89.
- [4] 谢淑红,江妮娜,汤龙海,等.《血站核酸集中化检测管理规范》地方标准编制研究[J].中国卫生质量管理,2025,32(8):110-113.
- [5] 李慧文,向庆林,韶关市无偿献血及其志愿工作激励机制的完善和施行[J].中国输血杂志,2016,29(9):1033-1035.
- [6] 鞠金欣,薛茹,陈尔东.卫生健康标准编制说明编写的探讨[J].中国辐射卫生,2021,30(2):209-213.

### 通信作者:

石俊:苏州市中心血站血源管理科副主任  
护士

E-mail:junior\_1133@163.com

蒋靓:苏州市中心血站副站长,主任技师

E-mail:962227690@qq.com

收稿日期:2025-10-20

修回日期:2025-11-27

本文编辑:吴小红