

一路同行的好老师——《中国卫生质量管理》杂志

——赣州市人民医院规划质管科 张金凤

在我的办公室里,有一位默默陪伴我13年的好老师——《中国卫生质量管理》杂志。

2013年,我从护理部科护士长调任质量管理办公室主任。质量管理办公室是一个新成立的科室,从无到有,一切从零开始,我常常为不知道如何开展全面质量管理工作而苦恼。也记不得是在什么场合,有幸看到了《中国卫生质量管理》杂志,里面的内容正是各医疗机构在质量管理方面的研究成果和实践经验,我如饥似渴地阅读了每一篇文章,顿时清晰了思路,浑身充满力量。

于是,我立刻订阅了这本杂志,与我的同事们一起学习。每当杂志来到,我们都细细品读,并讨论如何转化、应用。它就像一位天天陪伴在我们身边的老师,给我们全面细致的指导。从中,我们学会了质量管理组织体系的搭建、制度流程的拟订、监测指标的管理,还有各种有趣的质量管理工具应用,并了解国外的先进做法。甚至由此对国外的质量管理产生了强烈的好奇心,激发了无限动力。

在阅读杂志文章时,我常常发自内心地感激作者的分享,感激杂志社编辑们的辛勤付出。是他们的无私奉献,帮助了我和团队的成长。投之以桃,报之以李。于是,我想:我们也应该把我们的研究成果和实践经验分

享给同仁们,让大家也受益。

最让我难忘的是那篇《基于等级医院评审标准的质量数据验证管理实践》。那时,国家卫生健康委员会发布的《三级医院评审标准(2020年版)》(国卫医发〔2020〕26号)提出,医院要对医疗质量信息数据开展内部验证并及时分析和反馈。但数据验证在医疗机构中运用较少,尚缺乏一定实践经验。而我院较早在此领域进行了探索,积累了行之有效的经验。为此,我撰写了论文。投稿到《中国卫生质量管理》杂志后,很快接到了杂志社编辑的电话。她对论文选题给予了肯定,鼓励和指导我进一步完善。经过多轮反复修改、润色,2023年6月,论文见刊了,国内很多同行阅读到了此文章。我陆续收到了浙江、新疆、天津、安徽、福建等诸多省市的医疗机构同仁发来的交流邮件,甚至有同仁不远千里到我院来现场交流。由此我深刻体会到,好的论文能给大家带来很多帮助,这对于我做好研究和经验总结是一种巨大的激励。

回首13年的医院质量管理工作历程,每一步都有《中国卫生质量管理》杂志的陪伴和指引,它不仅是见证我成长的好老师,也是建立我与同行间沟通和交流的桥梁。

感恩有您,《中国卫生质量管理》杂志。