



《急救工作站配置规范》地方标准编制研究*

——向珍君¹ 计玉容¹ 陈 辉¹ 于海玲²

【摘要】 急救工作站是保障院前医疗急救服务工作的固定场所。《急救工作站配置规范》地方标准编制遵循规范性、一致性、协调性、科学性原则,采用文献研究、实地调查、专家访谈等方法,规范了急救工作站功能布局、设备设施、人员配置、外观标识等内容,可用于指导急救工作站建设,提升院前医疗急救服务能力与水平。

【关键词】 院前医疗急救;急救工作站;地方标准

中图分类号:R194;R197

文献标识码:A

Compilation of Local Standard of "Specification for First Aid Workstation Configuration"/XIANG Zhenjun,JI Yurong,CHEN Hui,et al./Chinese Health Quality Management,2024,31(1):17-20

Abstract The first aid station is a fixed place to guarantee the work of pre-hospital medical emergency services. The compilation of the local standard of the "Specification for First Aid Workstation Configuration" followed the principles of standardization, consistency, coordination and scientificity, and adopted the methods of literature research, field investigation and expert consultation to standardize the functional layout, equipment and facilities, personnel allocation and appearance identification of first aid station, which not only can guide the construction of first aid station, but also can improve the ability and level of pre-hospital emergency medical services.

Key words Pre-Hospital Medical Emergency;First Aid Station;Local Standard

First-author's address Beijing Emergency Medical Center,Beijing,100031,China

院前医疗急救是卫生健康事业的重要组成部分,在日常医疗急救、重大活动保障、突发公共事件紧急医疗救援等方面发挥了重要作用。北京市院前医疗急救体系包括北京急救中心、急救中心站和急救工作站,由120统一指挥调度。《北京市院前医疗急救服务条例》要求院前医疗机构及急救工作站建设应当符合统一标准。2020年,北京市卫生健康委、北京市规划和自然资源委联合印发《北京市院前医疗急救设施空间布局专项规划(2020年—2022年)》,全市规划急救工作站446个,覆盖17个行政区,确保每个

街道(乡镇)至少建立一个标准化急救工作站^[1]。目前,在急救设施建设方面有《急救中心建筑设计规范》(GB/T 50939—2013)和《急救中心建设标准》(建标177—2016),但尚无急救工作站建设的国家标准或地方标准^[2-4],急救工作站主要依托医疗机构等现有设施规划建设,由不同单位具体运行管理,一定程度上制约了院前医疗急救体系的均衡发展^[5]。基于此,北京急救中心在北京市市场监督管理局、北京市卫生健康委的支持下,在对北京市院前医疗急救设施建设进行深入调研的基础上,组织申报了《急救

工作站配置规范》(DB11/T 2064—2022)地方标准。该标准已于2022年12月27日发布,于2023年4月1日实施。

1 标准编制

1.1 编制原则

《急救工作站配置规范》依照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则第1部分:标准化文件的结构和起草规则》《GB/T 28222—2011 服务标准编写通则》及有关法律法规的要求,遵循规范性、一致性、协调性、科学性原则进行编制。

DOI:10.13912/j.cnki.chqm.2024.31.1.04

* 基金项目:国家重点研发计划项目——“重大自然灾害防控与公共安全”重点专项(编号:2020YFC1512304)

向珍君¹ 计玉容¹ 陈 辉¹ 于海玲²

1 北京急救中心 北京 100031 2 北京市卫生健康委员会 北京 100053

(1) 规范性原则。标准编写依照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则第1部分:标准化文件的结构和起草规则》要求,确保文件各部分格式规范。

(2) 一致性原则。在标准编写过程中,编制组须保持标准中相同或类似条款内容的用语、相似内容要素的标题与编号、同概念的术语等一致。

(3) 协调性原则。编制组广泛查找国内急救相关标准、医疗急救相关法律法规和人员规范等,确保标准编制与现行相关标准不重复、不冲突,互为补充。

(4) 科学性原则。编制组深入全市各区调研急救工作站建设情况,广泛征求意见,并邀请标准化专家和院前医疗急救专家参与标准论证,保证标准编制的科学、有效。

1.2 编制过程

(1) 文献研究阶段。广泛收集国内院前医疗急救设施建设相关标准及文献资料,包括《急救中心建设标准》《急救中心建筑设计规范》《医疗机构标志》《公共服务领域英文译写规范——第7部分:医疗卫生》等标准规范30余份以及相关文献资料50余篇,全面了解和掌握了国内院前医疗急救设施建设标准现状。

(2) 专家访谈和实地调查阶段。对部分标准化和院前医疗急救专家进行深入访谈,拟订急救工作站现状调查问卷,深入全市各区调研急救工作站建设情况。同时,在征求专家意见基础上,确定标准制定依据,完成草稿编写工作,并邀请标准化和院前医疗急救专家参与论证,形成征求意见稿。

(3) 公开征求意见阶段。面向社会公开征求意见,共征求到8条意见,经编制组讨论后采纳7条,并对未采纳意见进行说明,修订后形

成标准送审稿。

(4) 标准送审阶段。组织院前医疗急救、院内救治、卫生管理、标准化等领域专家召开标准审查会上,专家提出5条意见,经编制组讨论后全部采纳,并按意见进行修改和完善。

2 标准框架体例和主要内容

2.1 框架体例

《急救工作站配置规范》地方标准编制参照《急救中心建设标准》《关于印发进一步完善院前医疗急救服务指导意见的通知》《北京市院前医疗急救设施空间布局专项规划(2020年—2022年)》《北京市院前医疗急救工作站建设基本标准(试行)》等标准规范与政策文件内容^[6],借鉴国内其他省市相关标准规范,其具体框架体例见表1。

2.2 主要内容

2.2.1 急救工作站定义 《北京市院前医疗急救工作站建设基本标准(试行)》明确急救工作站定义为:“急救工作站是本市院前医疗急救服务三级网络的基础,是实现急救网络科学布局、缩短急救反应时间、提高急救呼叫满足率的基本保障,是做好日常院前医疗急救服务、突发事件紧急医疗救援和大型活动保障等工作的

基本单元。急救工作站负责站内救护车、设备、药品的日常运维及急救人员日常生活保障,按照调度机构的指挥完成各类院前医疗急救服务工作。”该标准在此基础上进行提炼,并参照《急救中心建筑设计规范》对急救站的定义^[7],将急救工作站定义为“保障院前医疗急救服务工作的固定场所”,突出强调急救工作站保障及承担院前医疗急救服务的职能。

2.2.2 分类与布局 依据《北京市院前医疗急救设施空间布局专项规划(2020年—2022年)》《北京市院前医疗急救工作站建设基本标准(试行)》,将急救工作站分为两级:A级急救工作站建筑面积(不含公摊)≥200 m²,至少设6个救护车固定停车位;B级急救工作站建筑面积(不含公摊)≥80 m²,至少设3个救护车固定停车位。

《急救中心建设标准》指出,急救中心房屋建筑主要包括功能用房、业务用房、后勤保障用房等^[8];《杭州市急救中心急救站点建设标准》要求急救站点内设有值班用房、办公用房、药械库房及车库等。据此,该标准提出急救工作站功能分区包括业务用房、后勤保障用房、功能用房或用地,并对各功能分区的基本功能做出说明。各功能分区设置需合理且布局紧凑。同时,救治任务2 min出车超时率是院前医疗急救工作效率和工作质量的客观评价指标^[9],该标准提

表1 《急救工作站配置规范》地方标准框架体例

序号	标题	主要内容
1	范围	标准起草依据、归口单位、起草单位及主要起草人
2	规范性引用文件	适用范围
3	术语和定义	急救工作站定义
4	分类与布局	急救工作站分A、B两级,明确布局及功能
5	设施与设备	满足办公和值守基本需要的设施设备种类和数量
6	人员要求	人员类别、资质及培训要求
7	标识要求	从院前医疗急救标识、急救工作站站牌、救护车停车位、急救工作站门楣、急救工作站墙裙、功能室门牌标识、管理制度标识、外观示例等方面明确急救工作站标识要求
8	附录	院前医疗急救标识及急救工作站标识

出值班室与救护车停车位之间的距离应符合院前医疗急救人员和救护车快速出动要求。

2.2.3 设施与设备 急救工作站设施与设备配置种类和数量应满足办公和值守的基本需要,可根据实际需求适当调整。该标准规定急救工作站应配置供水、供暖、供电、消防、通讯等设施设备,考虑到A、B两级急救工作站的不同,对值班救护车配置提出了不同要求,A级急救工作站值班救护车 ≥ 2 辆,B级急救工作站值班救护车 ≥ 1 辆。考虑到工作人员的工作需求,提出应配置储物柜、桌椅、文件柜、床等设施。

2.2.4 人员要求 依据《北京120急救网络院前管理规章制度》要求,提出急救工作站至少应配备医生、护士、驾驶员、担架员、管理人员,符合相应资质要求,并按照要求完成岗前、岗中、继续教育等培训。

2.2.5 标识要求 (1)院前医疗急救标识。国家卫生健康委2021年印发《关于规范使用院前医疗急救标识的通知》,明确了院前医疗急救标识,并对其规范使用和管理提出了具体要求。为方便急救工作站配置标识,该标准对标识配色、标识使用做出明确规定,提出应在急救工作站的建筑、救护车及工作服上设置院前医疗急救标识,并在适宜位置标明“120”急救电话号码。(2)急救工作站标识。依据《北京市院前医疗急救工作站建设基本标准(试行)》要求,参照司法所、监狱、派出所、消防站外观标识规范^[10-11],对急救工作站站牌、救护车停车位、急救工作站门楣、急救工作站墙裙、功能室门牌标识、管理制度标识、外观示例等进行规范。

3 讨论

近年来,北京市大力推进院前医疗急救体系建设,市委市政府及

有关部门印发了一系列关于加强院前医疗急救工作的文件,这为《急救工作站配置规范》地方标准实施提供了一定政策支持;同时,北京市各区已建成或需新建、扩建急救工作站较多,这为《急救工作站配置规范》地方标准实施提供了一定客观条件。正是基于这一背景,北京急救中心编制并组织申报了《急救工作站配置规范》地方标准。该标准是北京市关于院前医疗急救设施的第一项地方标准。

急救工作站是《北京市院前医疗急救服务条例》中提出的符合北京市院前医疗急救实际工作的概念,具有北京特色,是院前医疗急救服务体系的网底和基本单元。国内多数地区有发布关于急救站点设置的标准或规范,如《江苏省院前急救站点设置指南(试行)》《湖南省院前急救建设与管理规范》《广州市社会急救医疗管理条例》《杭州市急救中心急救站点建设标准》《临沂市医疗急救中心(站)设置原则和建设标准》等,但均未对急救站点进行分级,也未对急救站点相关标识进行规范。《急救工作站配置规范》地方标准借鉴现有急救站点设置标准和规范经验,结合北京市实际情况和特点,提出了A、B两级急救工作站配置,具有地方特色和一定创新性。

该标准颁布实施具有以下意义:一是促进了院前医疗急救事业发展。该标准结合院前医疗急救行业专家意见和实际工作情况制定,对急救工作站分类与布局、设施与设备、人员及标识等进行规范化、标准化,具有较强的科学性、合理性、适用性和可操作性,为急救工作站标准化建设奠定了基础,有助于夯实院前医疗急救体系,促进院前医疗急救事业高质量发展^[12],同时为全国各地急救站点规范化建设提供了参考。二是满足了院前医疗急救

功能需求。在该标准发布之前,北京市急救工作站主要依托医疗机构等现有设施规划建设,由不同单位管理,存在用房不足、功能布局不合理、救护车无固定停车位、标识不统一等问题^[13],影响了院前医疗急救工作的正常开展。《急救工作站配置规范》地方标准统一了人员、车辆、物资配备标准,有助于降低维护和管理成本,提高了工作效率^[14],推动了院前医疗急救服务能力提升^[15]和管理同质化,实现了“平急两用”。三是统一了急救工作站标识规范。统一标识是科学建设和规范服务的重要举措^[16],急救设施外观标识作为院前医疗急救文化建设的重要组成部分,可以激发院前医疗急救人员的内在动力,从而提升工作效率和服务质量。

下一步,将围绕两个工作重点展开。第一,加强标准宣贯。地方标准编制完成并发布后,需加大宣贯力度,分层次开展标准化知识培训,比如:通过官方媒体向社会进行宣传;依托卫生行政部门组织标准宣贯会,介绍标准编制过程、发布实施情况等;在全市院前医疗机构进行培训与宣贯等。第二,进一步推进急救设施标准化建设。包括:(1)把握好与现有标准之间的关系,结合国家标准化规划做好标准体系的顶层设计;(2)由标准化技术人员、院前医疗急救及标准化专家等组建标准化专业委员会,为标准制修订工作提供技术支撑;(3)加大科研力度与实地调查强度,强化标准制修订的工作基础;(4)广泛吸纳急救、管理、标准等领域专业人才,加强人才培养和队伍建设^[17]。

参考文献

[1] 向珍君,计玉容,于海玲,等.北京市120院前医疗急救道路交通伤害的空间自相关分析[J].医学信息学杂志,2022,43(7):65-68.

[2] 吕传柱. 中国院前急救的标准化问题[J]. 中华急诊医学杂志, 2004, 13(8): 571-572.

[3] 北京市人民代表大会常务委员会. 北京市院前医疗急救服务现状、问题及对策研究[EB/OL]. (2020-06-12)[2023-01-03]. http://www.bjrd.gov.cn/rdzl/rdllysjhk/202001q/202001sjts/202101/t20210111_2211208.html.

[4] 郭程, 俞晔, 谢仁国, 等. 5G智慧医疗院前急救模式探讨[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(1): 61-63.

[5] 吴安娜. 院前急救供给侧改革研究[D]. 南京: 南京大学, 2018.

[6] 北京市卫生健康委. 关于印发北京市院前医疗急救工作站建设基本标准(试行)的通知[EB/OL]. (2020-11-09)[2023-01-03]. http://wjw.beijing.gov.cn/zwgk_20040/wsyzj/202011/t20201109_2131109.html.

[7] 住房和城乡建设部. 急救中心建筑

设计规范: GB/T 50939-2013[S]. 2013.

[8] 住房和城乡建设部, 国家发展和改革委员会. 急救中心建设标准: 建标 177-2016[S]. 2016.

[9] 于海玲, 杨宁, 王越, 等. 北京市区属120院外急救质量管理实践与研究[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2018, 13(5): 423-425.

[10] 司法部. 司法所外观标识规范[S]. 2019.

[11] 王晓山. 监狱外观标识的研究[J]. 安徽警官职业学院学报, 2014, 13(6): 101-104.

[12] 武秀昆. 急救医疗体系建设中的标准化问题[J]. 中国医院管理, 2006, 26(12): 23-24.

[13] 郑博, 都率, 王明亮, 等. 北京市院外急救分中心建设现状及对策分析[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2017, 12(12): 1135-1138.

[14] 陈亦宝. 苍南县院前医疗急救资

源优化配置研究[D]. 杨凌: 西北农林科技大学, 2019.

[15] 郭凌, 董刚, 刘慧, 等. 德州市院前急救服务标准化建设试点实践探讨[J]. 中华医院管理杂志, 2018, 34(9): 749-752.

[16] 武秀昆. 对规范院前医疗急救服务中统一标识问题的思考[J]. 中国医疗管理科学, 2017, 7(3): 25-27.

[17] 刘苏苏, 茅宇莹. 江苏省卫生地方标准工作现状分析[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(7): 22-24, 32.

通信作者:

向珍君: 北京急救中心改革办公室科员, 副研究员

E-mail: xzj120@foxmail.com

收稿日期: 2023-01-28

修回日期: 2023-04-12

责任编辑: 吴小红

(上接第11页)

[4] 孙辉, 贾怡蓓, 唐清蓉, 等. 上海市医疗服务地方标准实施现状与影响因素分析[J]. 中国卫生质量管理, 2021, 28(8): 55-58.

[5] 王景慧, 王强, 黄超, 等. 中国医疗标准需求度、认可度及影响因素调查[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(7): 11-13.

[6] 张然, 刘秀红, 姜瑶. 基于某地方高校的大学生标准化意识对比研究[J]. 中国标准化, 2022(22): 30-37.

[7] IVANOVA A, GRAY J, SINHA K. Towards a unifying theory of management standard implementation: the case of ISO 9001/ISO 14001[J]. International Journal of Operations & Production Management, 2014, 34(10): 1269-1306.

[8] 冯岚, 宋彬, 李卫国, 等. 我国公共卫生领域卫生标准不协调之初探[J]. 中华流行病学杂志, 2019, 40(5): 601-604.

[9] 李莹. 三省市公立医院医务人员

对医疗服务标准认知与标准执行现状调查[D]. 郑州: 郑州大学, 2021.

[10] 崔婧瑶, 刘国栋, 王景慧, 等. 护理人员的医疗标准认可度、需求与执行现状及相关性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(16): 2138-2141.

[11] 李丽珊. 医疗服务标准化现状及相关问题探析[J]. 中国标准化, 2019(8): 255-256.

[12] 汤学军, 董方杰, 张黎黎, 等. 我国医疗健康信息标准体系建设实践与思考[J]. 中国卫生信息管理杂志, 2016, 13(1): 31-36.

[13] 吕兰婷, 张子墨. 我国医疗卫生标准管理的现状研究[J]. 中国卫生事业管理, 2019, 36(4): 258-260.

[14] 王晓宇. 标准化人才队伍的现状分析及对策[J]. 中国标准化, 2023(9): 73-75.

[15] 刘拓, 鲁洋, 朱秋鸿. 基于文献计量的职业卫生标准应用情况分析[J]. 中

华劳动卫生职业病杂志, 2019, 37(1): 49-52.

[16] KELLY Y, O'ROURKE N, FLYNN R, et al. Factors that influence the implementation of (inter) nationally endorsed health and social care standards: a systematic review and meta-summary[J]. BMJ Quality & Safety, 2023, 32(12): 750-762.

[17] 王巍, 马丽平, 李莹, 等. 苏、沪、粤三省市医疗服务标准实施现状调查[J]. 中国卫生质量管理, 2022, 29(5): 53-57.

通信作者:

向珍君: 北京急救中心改革办公室科员, 副研究员

E-mail: xzj120@foxmail.com

收稿日期: 2023-06-25

修回日期: 2023-11-08

责任编辑: 吴小红