

近5年来《中国卫生质量管理》刊载论文研究热点探析

——王 侠¹ 吕传禄² 刘兰辉^{3*}

【摘要】 目的 分析《中国卫生质量管理》杂志2015年—2019年刊载文献的研究热点。方法 在中国知网《中国学术期刊(网络版)》数据库检索《中国卫生质量管理》杂志2015年—2019年刊载的文献,统计关键词频次,采用BICOMB2构建关键词共现矩阵,导入Ucinet 6.0进行可视化分析。结果 纳入文献1 195篇,使用关键词2 251个、4 449次。使用高频关键词30个、880次,可视化分析发现,主要的热点关键词为医疗质量、医院、品管圈、患者安全及信息化。结论 5年来《中国卫生质量管理》杂志刊载的论文研究热点与该刊的栏目设置相一致,杂志以医疗质量为核心,聚焦医疗改革成果,关注先进管理理念在医疗卫生质量管理中的应用与扩展,能够较好地反映当前我国卫生质量领域的最新发展动态和研究趋势,对从事该领域的研究人员具有较高参考价值。

【关键词】 《中国卫生质量管理》杂志;文献研究;关键词;共现矩阵;可视化分析;知识图谱

中图分类号:R194

文献标识码:A

Research Hotspots of Papers Published in the Journal of Chinese Health Quality Management in Recent Five Years/WANG Xia, LV Chuanlu, LIU Lanhui./Chinese Health Quality Management, 2021, 28(1): 21-24

Abstract Objective To analyze the research hotspots of literatures published in the Journal of Chinese Health Quality Management from 2015 to 2019. Methods The literatures published in Chinese Health Quality Management from 2015 to 2019 were searched in the China Academic Journal Network Publishing Database. The frequency of key words was counted. The key words co-occurrence matrix was constructed by BICOMB2, and visual analysis was carried out by UCINET6.0. Results A total of 1 195 papers were selected, 2 251 key words were used with 4 449 times. 30 high-frequency keywords with 880 times were used. Visual analysis found that the main hot keywords were medical quality, hospital, quality control circle, patient safety and informatization.

Conclusion In the past five years, the research hotspots of papers published in the Journal of Chinese Health Quality Management were consistent with the column setting of the journal. The journal taked medical quality as the core, focused on the results of medical reform, and pay attention to the application and expansion of advanced management concepts in medical and health quality management. The journal can well reflect the latest developments and research trends in the field of health quality in China, which had high reference value for researchers in this field.

Key words Journal of Chinese Health Quality Management; Literature Research; Keywords; Co-Occurrence Matrix; Visual Analysis; Knowledge Graph

First-author's address Naval Medical University, Shanghai, 200433, China

《中国卫生质量管理》杂志是我国以研究和交流卫生质量领域管理方法及学术成果为目的的全国性指导类科技期刊,致力于搭建一个供广大医院医务、护理、质控管理工作者、医政管理者、承担质量管理职责的医药卫生技术人员、高校及科研机构的相关教学、科研人员等进行学术交流的平台^[1]。目前尚没有关于《中国卫生质量管理》杂志研究热点分析的文献报道。本文利用关键词共词分析法探讨《中国卫生质量管理》杂志刊载论文关注的热点问题,借助社会网络分析方法对高频关键词的重要程度以及它们之间

DOI:10.13912/j.cnki.chqm.2021.28.1.06

王 侠¹ 吕传禄² 刘兰辉^{3*} 通信作者:刘兰辉

1 海军军医大学 上海 200433 2 海军特色医学中心 上海 200433

3 《中国卫生质量管理》杂志编辑部 陕西 西安 710068

的关系进行可视化分析,进一步明确该杂志的主要热点和次要热点,分析《中国卫生质量管理》研究近年来刊载的轨迹,为期刊发展提出建议,也为医院管理理论与实践研究提供参考。

1 资料与方法

1.1 检索策略

2020年3月16日,通过中国知网(CNKI)的《中国学术期刊(网络版)》高级检索途径,进行了“来源期刊”为“中国卫生质量管理”的精确检索,发表年份限定为2015年—2019年。

1.2 纳入标准

将检索到的所有文献导入 Note Express 软件,剔除机构介绍、刊物介绍、人物采访、通讯消息、声明启事、管理小故事、译文等非学术论文,并对同义/近义关键词进行合并,如将“疾控中心”并入“疾病预防控制中心”;“疾病诊断相关组”“疾病诊断相关分组(DRGs)”“诊断相关分组(DRGs)”等并入 DRGs;“PDCA”并入“PDCA 循环”;“分级医疗”并入“分级诊疗”;“医联体”并入“医疗联合体”;“基层卫生机构”“基层医疗卫生机构”并入“基层医疗机构”等。

2 结果

2.1 文献统计情况

从 CNKI 中共检出文献 1 535 篇,剔除非学术文献 340 篇,最终纳入文献 1 195 篇。

2.2 高频关键词词频分析

近5年《中国卫生质量管理》杂志共用关键词 2 251 个、4 449 次,

篇均关键词为 3.72 个。作为文献计量学里的一项重要发现,Donohue 于 1973 年提出了以齐普夫第二定律为基础的高低频词界定公式,该公式成为高频词阈值界定的一种普遍方法^[2-3]。按照高低频词界定公式 $n = 1/2(-1 + \sqrt{1+8I_1})$,其中 I_1 指词频为 1 的词数量,计算 n 值为 54,即频数大于 54 的词可以认为是高频词,但符合此条件的关键词只有 3 个。为了对关键词进一步分析,选取排名前 30 的关键词作为高频关键词进行统计分析,见表 1。这 30 个关键词共出现 880 次,占总关键词频次的 19.78%,能够基本呈现论文的研究热点。

表 1 2015 年—2019 年《中国卫生质量管理》杂志论文高频关键词

序号	关键词	频次(次)	序号	关键词	频次(次)
1	医院	79	16	公立医院	25
2	品管圈	56	17	临床路径	25
3	医疗质量	55	18	三级医院	24
4	管理	44	19	住院患者	22
5	患者	41	20	日间手术	21
6	分级诊疗	38	21	医院管理	20
7	DRGs	37	22	持续改进	20
8	患者安全	36	23	闭环管理	19
9	影响因素	35	24	绩效考核	18
10	护理质量	31	25	护理	17
11	满意度	30	26	医疗联合体	17
12	信息化	29	27	质量控制	16
13	PDCA 循环	28	28	质量	16
14	质量管理	26	29	评价	15
15	不良事件	25	30	卫生技术评估	15

表 2 2015 年—2019 年《中国卫生质量管理》杂志论文高频关键词共词矩阵(部分)(次)

项目	医院	品管圈	医疗质量	管理	患者	分级诊疗	DRGs	患者安全	影响因素	护理质量
医院	79	13	8	7	5	6	9	2	3	7
品管圈	13	56	7	8	5	5	5	1	2	4
医疗质量	8	7	55	10	1	6	6	2	2	1
管理	7	8	10	44	0	1	7	3	0	3
患者	5	5	1	0	41	5	1	2	7	5
分级诊疗	6	5	6	1	5	38	4	0	2	1
DRGs	9	5	6	7	1	4	37	4	1	1
患者安全	2	1	2	3	2	0	4	36	2	4
影响因素	3	2	2	0	7	2	1	2	35	1
护理质量	7	4	1	3	5	1	1	4	1	31

现矩阵后,通过 Ucinet 6.0 和 Netdraw 进行可视化中心度分析,得到以点中心度为中心的网络知识图,见图1。网络中心性分析是度量中心化程度的重要指标,处于中心位置的关键词,拥有更大的研究热度和相对于其他关键词更高的研究强度^[4-5]。图1中的节点面积大小依据点的度数中心度排序生成,节点面积越大,其度数中心度越大,说明该节点关键词较其他关键词出现的次数越多,越能体现其在网络中的重要地位,继而越能反映其成为研究热点的程度。图1中节点之间的关系用实线连接,该实线表示这两个关键词在同一文献中共现,其中箭头表示关系的指向,实线越密集,代表两个节点之间的关系越强。图1中的节点越大、指向节点的节点越多,说明该节点在网络中的作用越大,其对应的关键词的研究论文数量也越多。医疗质量、医院、品管圈、信息化、患者安全的节点较大,且与其他节点的关系最为紧密。这说明在《中国卫生质量管理》杂志上,关于医疗质量、医院、品管圈、患者安全及信息化的研究是该刊论文的主要研究热点。

3 分析与讨论

共词分析法是利用相关文献集的关键词或者主题词共同出现的情况,确定该文本集代表学科中各主题之间的关系^[6]。一般情况下,关键词在同一篇文本中出现的频次越高,则说明这两个主题的关系越密切^[7]。根据 Ucinet 6.0 的计算结果及 Netdraw 的可视化分析发现,高频关键词的中心性分析结果排名大体上与词频排序结果相近,其中医院、品管圈、医疗质量、管理、患者、分级诊疗、DRGs、患者安全、影响因

素、护理质量等关键词节点面积都比较大,且与其他节点的连线也较多。这说明了这些关键词在关键词网络中的地位,不管是词频排序还是中心性分析,这些关键词均反映了该刊刊载论文研究的主要热点。高频关键词的共词分析发现,近5年来《中国卫生质量管理》刊载论文的研究热点与该刊所设置的栏目如医疗质量、护理质量、服务质量、医院评审、疾病预防控制质量、质量与信息化、方法与实践、问题与探索等相一致,研究热点主要集中在以下几个方面。

3.1 医疗质量

在以关键词“医疗质量”“医院”“品管圈”“患者安全”及“信息化”等为核心的关键词共现网络中主要形成了以下热点:一是以医疗质量为中心,分别探讨 DRGs、临床路径、分级诊疗等近年来医疗改革新举措对医院医疗质量的促进与提升作用,相关文献能够较好地反映我国医改成果;二是品管圈、闭环管理、PDCA 循环等管理理念在医疗质量管理领域中的应用,说明该刊对最新管理理念较为关注;三是信息化技术在医院医疗质量管理中的应用。

3.2 影响因素

以影响因素为中心词,分析了影响医疗质量和医疗管理的各种因素,主要分为以下两个方面:一是与人员管理相关的因素分析,涉及医务人员/患者满意度、医务人员健康状况、幸福指数、医师职业倦怠等主题,体现了现代医院管理理念中对医务人员人文关怀的重视;二是对当前医疗行业突出矛盾的因素分析,如医疗纠纷、医疗费用、社区服务质量、无效住院日、医疗风险等方面的调查与影响因素的分析。

3.3 患者安全

患者安全是指医护人员在医疗护理服务过程中采取必要措施,以避免或预防患者出现不良后果或伤害,该研究热点相关的关键词有患者、患者安全、护理、不良事件、日间手术影响因素等。相关文献以患者为中心,探讨了各种医疗安全、护理安全、患者安全、患者安全文化、不良事件等涉及患者安全的影响因素,并通过根本原因分析,探讨完善诸如医院医疗安全不良事件管理方法、介入手术安全管理规定等管理制度。

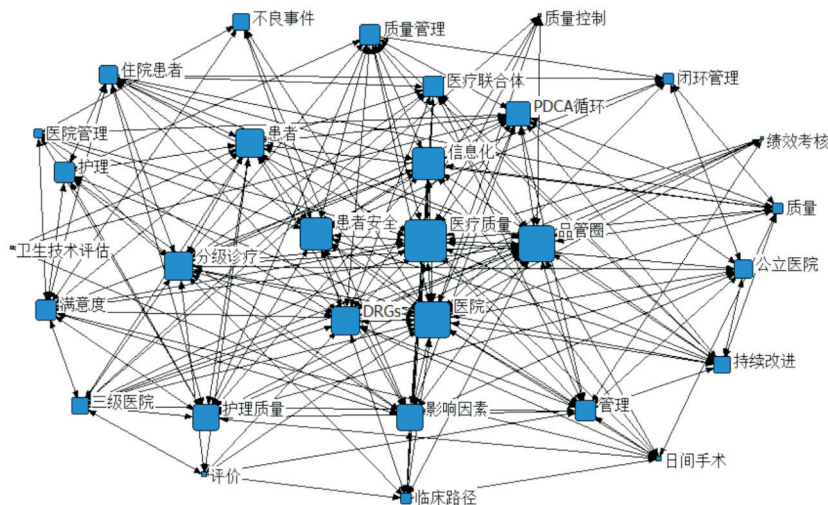


图1 高频关键词的共词知识网络图

3.4 评价或评审

以评价或评审为中心,一方面是对医院费用控制和医院管理的绩效评价及相关指标探讨,如DRGs应用的绩效评价、医院标准化运行评价指标体系的构建与应用、医院全面质量管理360度评价研究以及其他国家如韩国、西班牙、新加坡等卫生技术评估对我国的启示等。另一方面是对医护人员的绩效考核,如TOPSIS法应用于手术医师绩效考核评价等^[8]。

4 小结

通过对研究热点的分析,可以清楚地看到《中国卫生质量管理》紧跟医药卫生科技发展,在探讨医疗改革新举措和引入卫生质量管理新理念方面能够体现卫生质量领域的

科研动态,是该领域极具参考价值的期刊。当然,在对关键词字段的统计中,我们发现许多新名词缺乏统一的标准名称,存在用词随意的现象,不利于学术成果的交流与利用。作为国内该领域的核心期刊,希望能够在推动专业名词规范化方面发挥更为积极的作用。

参考文献

- [1] 中国卫生质量管理[EB/OL]. (2020-03-15). <http://www.cnwszl.com>.
- [2] 孙清兰.高频词与低频词的界分及词频估算法[J].中国图书馆学报,1992,18(2):78-81.
- [3] 刘奕杉,王玉琳,李明鑫.词频分析法中高频词阈值界定方法适用性的实证分析[J].数字图书馆论坛,2017(9):42-49.
- [4] Srinivasan R, Serkan E, Isaacs J A, et al. Novel keyword co-occurrence network-based methods to foster systematic reviews of scientific literature [J]. PLOS

ONE,2017,12(3):e0172778.

[5] 吴 蕾,梁晓贺,宋红燕.基于超网络的科技论文关键词关联分析[J].情报学报,2020,39(3):253-258.

[6] 崔鹤蓉,赵 雅,张文曦,等.基于共词分析的我国血管生成研究领域热点分析[J].中国医药导报,2020,17(5):184-187.

[7] 胡昌平,陈 果.科技论文关键词特征及其对共词分析的影响[J].情报学报,2014,33(1):23-32.

[8] 陈瀚钰,魏 宁,王玉琦,等. TOPSIS法在手术医师绩效考核评价中的应用[J].中国卫生质量管理,2015,22(4):50-53.

通信作者:

刘兰辉:《中国卫生质量管理》杂志编辑部主任
E-mail:liu_lh@163.com

收稿日期:2020-03-20

修回日期:2020-05-10

责任编辑:吴小红

(上接第17页)

程中关键部位、重点环节、高峰时间的质量管控,严把质量关口,达到质量控制无死角。

3 讨论

提高消毒供应中心的工作质量是临床医疗、护理安全的重要保障及基础。依托医院标准化主题建院活动,该科大力开展科室的标准化建设,取得了一定的成绩,科室获得了医院标准化建设集体贡献奖,两人获得标准化建设突出贡献奖。在统计源核心期刊发表论著10余篇,获得医院苗圃基金1项,临床扶持基金3项,军队课题1项,获得护理部创新奖4项,军队医疗成果三等奖1项,国家实用新型专利4项。通过各种质量管理工具的应用,用科学的方法发现问题、解决问题,借助信息化手段对人、财、物进行管理,使消毒供应中心的管理更加趋

于规范化、标准化,管理水平及工作质量得到较大改进。

标准不是一成不变的,标准化建设永远在路上。随着医疗技术的迅猛发展以及医院管理水平的不断提升,医院消毒供应中心专业也应顺应发展、与时俱进,通过不断提高专业素质、努力锻造专业能力,才能在医院感染控制中发挥好专科特色。未来将在现有标准化建设取得的成效基础上,继续深化标准化建设,拓展科室内涵建设,持续质量改进,切实提高消毒供应中心的保障能力及学科影响力^[8]。

参考文献

- [1] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会.WS310.1-2016 医院消毒供应中心第1部分:管理规范[S].2016.
- [2] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会.WS310.2-2016 医院消毒供应中心第1部分:清洗消毒灭菌技术[S].2016.
- [3] 中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会.WS310.3-2016 医院消毒供应中心第1部分:清洗消毒灭菌效果监测

[S].2016.

[4] 冯 丹,李 林,朱 玉,等.国内外医疗质量安全管理标准体系比较与研究[J].中国医院,2016,20(11):6-9.

[5] 冯 丹,曹德森,周 丹,等.医院标准建设及标准化管理的探索[J].中国医院,2014,18(8):4-6.

[6] Thompson DN, Wolf GA, Spear SJ. Driving improvement in patient care: lessons from Toyota[J]. J Nurs Adm, 2003, 33(11):585-595.

[7] Nelson-Peterson DL, Leppa CJ. Creating an environment for caring nursing lean principles of the Virginia Mason production system[J]. J Nurs Adm, 2007, 37(6):287-294.

[8] 麦绿波.标准体系的分类及应用[J].标准科学,2013(9):6-9.

通信作者:

陈严伟:中国人民解放军总医院消毒供应中心主管护师
E-mail:gaoyuhua2011@sina.com

收稿日期:2019-12-18

修回日期:2020-01-20

责任编辑:刘兰辉