

栏目主编:李永斌

医学博士,副研究员。中国医院协会副秘书长。主持国家社会科学青年基金1项,主持研制《中国医院患者安全目标》,参编《医院管理指南》《中国医院协会医院质量安全管理标准》《中国医院评价报告》等,以第一作者在 Health Affairs 发表论文1篇,在中文核心期刊发表论文30余篇。



## 患者参与患者安全调查研究的文献计量学分析\*

——徐小凤<sup>1,2</sup> 李彩丽<sup>2</sup> 何凌霄<sup>1</sup> 曹晓翼<sup>1</sup>  
蒋艳<sup>1\*</sup>

**【摘要】** 目的 分析国内外患者参与患者安全相关调查研究进展,为患者参与患者安全研究的进一步开展提供参考。方法 以 Web of Science、PubMed、EMBASE、中国知网、维普、万方、中国生物医学等国内外数据库为数据来源,检索建库至2019年12月31日有关患者参与患者安全调查研究的相关文献,并采用文献计量学方法进行描述性分析。结果 共检索到相关文献1355篇,经筛选后纳入文献69篇。患者参与患者安全调查研究近年来呈逐年增加趋势;作者国籍为中国居多(43篇,62.31%);文献合作度为4.49,合著率为84.06%;25篇(36.23%)研究有基金支持;除“患者参与”“患者安全”高频关键词外,国内较关注“认知”(17.95%)、“用药安全”(12.82%)、“态度”(10.26%),国外较关注“医疗差错”(16.67%)。研究使用的调查工具以自制为主(52.17%)。结论 应加强不同研究机构间合作交流,增加研究项目的资金投入和技术支持,借鉴国内外较成熟的调查工具,使调查研究更科学、更可靠,同时不断扩大调查范围,促进患者参与患者安全的实施与推进。

**【关键词】** 患者参与;患者安全;调查工具;文献计量学分析

中图分类号:R197.323

文献标识码:A

Bibliometric Analysis of Patients Participating in Patient Safety Investigation and Research/XU Xiaofeng, LI Caili, HE Lingxiao, et al.// Chinese Health Quality Management, 2021, 28(2): 43-46

**【Abstract】** Objective To analyze the progress of patients participating inpatient safety related investigation and research at home and abroad, so as to provide reference for further in-depth study of patient safety. Methods Domestic and foreign databases such as Web of Science, PubMed, EMBASE, CNKI, VIP, Wanfang, and China Biomedicine were used as data sources to retrieve relevant literatures on patients participating in patient safety study established until December 31, 2019, and descriptive analysis was conducted by bibliometrics. Results A total of 1355 articles were retrieved, and 69 studies were finally included. In recent years, studies on patient participating in patient safety had been increasing year by year. The authors were mostly from China (43, 62.31%). The degree of literature cooperation was 4.49, and the co-authorship rate was 84.06%. 25 studies (36.23%) were funded; in addition to the high-frequency keywords of "patient participation" and "patient safety", China paid more attention to "cognition" (17.95%), "medication safety" (12.82%) and "attitude" (10.26%), while foreign countries paid more attention to "medical error" (16.67%). The main survey tools used in the study were self-made (52.17%). Conclusion Cooperation and exchanges between different research institutions should be strengthened, funding and technical support for research projects should be

DOI:10.13912/j.cnki.chqm.2021.28.2.14

\* 基金项目:四川省科技厅应用基础研究(2021YJ0015);四川大学华西护理学科发展专项基金项目(HXHL20037)

徐小凤<sup>1,2</sup> 李彩丽<sup>2</sup> 何凌霄<sup>1</sup> 曹晓翼<sup>1</sup> 蒋艳<sup>1\*</sup> 通信作者:蒋艳

1 四川大学华西医院 四川 成都 610041 2 四川大学华西护理学院 四川 成都 610041

increased, and more mature investigation tools should be used for reference to make the investigation more scientific and reliable. Furthermore, the scope of investigation should be continuously expanded to promote the participation of patients in the implementation and promotion of patient safety.

**Key words** Patient Participation; Patient Safety; Survey Tool; Bibliometrics

**First-author's address** West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan, 610041, China

2005年,世界卫生组织首次提出“患者参与患者安全(Patients for Patient Safety, PFPS)”行动计划,强调患者在提高医疗质量和安全中的核心地位<sup>[1]</sup>,并于2006年成立患者安全工作小组,以推动患者参与项目的实施<sup>[2]</sup>。在我国,中国医院协会发布的《患者安全目标》也将患者参与患者安全作为十大目标之一<sup>[3]</sup>。目前,有关患者参与患者安全的研究越来越多,其内容涵盖了诸多方面,包括认识及态度、影响因素等,主要研究类型为横断面调查<sup>[4]</sup>。本研究分析了国内外患者参与患者安全相关调查研究的现状及调查工具,以期今后相关调查研究提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 文献来源

通过检索数据库获取国内外发表的有关患者参与患者安全的文献。数据库包括 Web of Science、PubMed、EMBASE 等英文数据库,以及中国知网(CNMI)、维普(VIP)、万方、中国生物医学(CBM)等中文数据库,检索时间为各数据库建库至2019年12月31日。通过追查已纳入文献的参考文献获取相关原始文献。

### 1.2 检索策略

为避免遗漏重要文献,特扩大检索范围,检索词包括“患者安全、病人安全、不良反应、不良事件、护

理缺失、患者参与、病人参与、患者教育、病人教育、调查、问卷、调查方法、调查问卷、问卷调查、量表、调查和问卷”等中文检索词,以及“Patient Participate、Patient Involve、Patient Engage、Patient Empowerment、Patient Education、Patient Activation、Patient Safety、Safety-Related Behavior、Safety Management、Survey、Questionnaire”等英文检索词。共检索到1355篇文献,去重后剩余1032篇文献。排除信息不全、数据不完整或有误的文献,以及综述研究、质性研究、案例报告、护理体会等类型文献,再阅读文献题目和摘要,排除与患者参与患者安全调查研究内容无关的文献。

### 1.3 文献分析方法

将检索到的文献导入 Note Express 软件进行整理和分析。对文献

的发表年份、作者国家、合著情况、有无基金支持、关键词、调查工具类型等进行统计和描述性分析。

## 2 结果

### 2.1 文献基本情况

最终纳入文献69篇。其中,中文文献39篇,英文文献30篇。

2.1.1 发表年份 发表文献呈逐年增加趋势。其中,2017年发表文献最多,为12篇(17.39%)。见表1。

2.1.2 作者国家 在发表文献中,作者来自中国43篇(62.31%)、英国11篇(15.94%)、瑞士5篇(7.25%)、澳大利亚3篇(4.35%)、美国2篇(2.90%)、韩国2篇(2.90%)、法国1篇(1.45%)、芬兰1篇(1.45%)、以色列1篇(1.45%)。

2.1.3 合著情况 合作度是指每篇论文的作者人数,它是作者合著情况

表1 文献发表年份情况(n=69)

年份(年)	中文文献(篇)	英文文献(篇)	文献数量(篇)	占比(%)
2005	0	1	1	1.45
2007	0	1	1	1.45
2008	0	1	1	1.45
2009	1	1	2	2.90
2010	3	2	5	7.25
2011	1	2	3	4.35
2012	3	4	7	10.14
2013	2	2	4	5.79
2014	6	0	6	8.70
2015	6	3	9	13.04
2016	3	2	5	7.25
2017	6	6	12	17.39
2018	6	0	6	8.70
2019	2	5	7	10.14

的重要指标,合作度=作者人数/论文总数<sup>[4]</sup>;合著率是学科领域科研工作者合作现状和合作水平的重要指标,合著率=合著论文数/论文总数 $\times 100\%$ <sup>[5]</sup>。数据显示,69 篇文章共有 310 名作者,每篇文章作者人数最多为 15 人,最少为 1 人。文献合作度为 4.49,即每篇文章平均由 4.49 名作者完成;合著文献有 58 篇,合著率为 84.06%。

2.1.4 基金支持情况 69 篇文章中,有基金支持的共计 25 篇(36.23%),其中,中文 16 篇、英文 19 篇。

2.1.5 关键词 除“患者参与”“患者安全”高频关键词外,39 篇中文文献中较高频关键词为“认知”(7 篇,17.95%)、“用药安全”(5 篇,12.82%)和“态度”(4 篇,10.26%);30 篇英文文献中较高频关键词为“Medical Errors”(5 篇,16.67%)和“Survey”(5 篇,16.67%)。

## 2.2 调查工具使用情况

39 篇中文文献中,除 22 篇(56.41%)使用的调查工具由自制外,使用最多的调查工具为杨青美等<sup>[6]</sup>编制的“患者参与患者安全态度调查问卷”(5 篇,12.82%)。而 30 篇英文文献中,除 14 篇(46.67%)使用的调查工具由自制外,其他调查工具均涉及“Patient Measure of Safety (PMOS)”“Patient Reported Experiences and Outcomes of Safety in Primary Care (PREOS - PC) Questionnaire”等。见表 2。

## 3 讨论

### 3.1 患者参与患者安全调查内容需进一步深入

患者参与患者安全是提升医疗质量、确保医疗安全、构建和谐医

患关系的一种重要方式,患者参与到医疗安全中,对促进医疗护理安全有着重要作用<sup>[20]</sup>。本研究发现,国内外患者参与患者安全调查研究近年来均呈逐渐增加趋势,这说明患者参与患者安全的调查研究是当前一大研究热点。但年发文量不多,最多的仅 12 篇,说明相关调查研究及调查结果还比较缺乏。提示我们还需拓宽研究思路,开展更多相关研究。

从作者国家分布来看,纳入的 69 篇文献中,来自中国的作者发表文献超过了一半(62.31%),说明我国学者对患者参与患者安全的调查研究关注度较高。从合著情况来看,平均每篇文章由 4.49 名作者完成,合著率为 84.06%,说明加强不同研究机构学者间的合作交流,对于开展高质量调查研究、促进患者参与患者安全项目落实具有深远意义。从基金支持情况来看,仅 25 篇(36.23%)文献获得了基金支持,研究经费相对不足,

这不利于调查研究的深入。建议国家应增加对患者参与患者安全项目的资金投入和技术支持,增设国家级、省部级等相关基金项目,促进多地区、多中心学者合作;医疗机构也应积极响应《患者安全目标(2019 版)》中的要求,鼓励患者及家属参与患者安全,推动医疗质量持续改进<sup>[3]</sup>。在调查研究内容方面,国内更关注患者知识、态度、意愿,国外则更关注医疗差错调查。提示可参考国内外关注热点,进一步扩大调查的核心体系和范围,并进行深入研究,以获取高质量、可借鉴的调查结果,促进患者参与患者安全的实施与改进。

### 3.2 患者参与患者安全调查工具应科学可信

本研究发现,超过一半(52.17%)的调查研究采用自制调查工具,且多数未经过信度、效度检验,缺乏科学性。除自制调查问卷外,国内使用最多的调查工具是杨青美等<sup>[6]</sup>编制

表 2 文献调查工具使用情况( $n=69$ )

调查工具	中文文献(篇)	英文文献(篇)	文献数量(篇)	占比(%)
自制调查工具	22	14	36	52.17
未提及调查工具	3	6	9	13.04
《患者安全认知调查问卷》 <sup>[7]</sup>	2	0	2	2.90
《患者参与患者安全意愿倾向量表》 <sup>[8]</sup>	2	0	2	2.90
《患者参与患者安全态度调查问卷》 <sup>[9]</sup>	5	0	5	7.25
汉化修订 Judith H.Hibbard 研制的《患者参与患者安全的有效性和愿意度调查问卷》 <sup>[9]</sup>	1	0	1	1.45
《患者参与患者安全调查问卷》 <sup>[10]</sup>	2	0	2	2.90
《患者参与患者安全的意愿倾向量表》(Patient Participate Patient Safety Willnessand Behavior Scale,PSWBS) <sup>[11]</sup>	1	0	1	1.45
《住院患者参与用药安全行为量表》 <sup>[12]</sup>	1	0	1	1.45
《Patient Measure of Safety》(PMOS) <sup>[13]</sup>	0	2	2	2.90
《Self-Administered Questionnaire》 <sup>[14]</sup>	0	1	1	1.45
《Patient Perceptions of Patient Safety Survey》 <sup>[15]</sup>	0	1	1	1.45
《Patient Willingness to Ask Safety Questions Survey》(PWASQS) <sup>[16]</sup>	0	1	1	1.45
《Patient Reported Experiences and Outcomes of Safety in Primary Care (PREOS-PC) Questionnaire》 <sup>[17]</sup>	0	2	2	2.90
《Patient Experience with Patient Safety》(PEPS) <sup>[18]</sup>	0	1	1	1.45
基于 Theory of Planned Behavior (TPB) 和 Health Belief Model (HBM) 研制的患者参与态度和信念调查量表 <sup>[19]</sup>	0	2	2	2.90

的《患者参与患者安全态度调查问卷》。该问卷包括患者知情、主动告知与询问、自我参与、自我保护、自我防御等5个维度,问卷的克隆巴赫系数为0.804。该问卷自2013年研制出来后,已被我国多名学者引用并开展继续研究,最新研究为刘英等<sup>[21]</sup>调查冠状动脉旁路移植术患者参与患者安全态度与健康素养相关性。

国外使用的调查工具中,除自制调查工具外,比较常见的是“Patient Measure of Safety (PMOS)”(患者安全措施调查问卷)。该问卷包含44个条目,要求患者报告影响安全的一系列因素,如沟通和团队合作、物理环境、员工角色和职责<sup>[22]</sup>。还有两篇研究使用的调查工具是基于 Theory of Planned Behavior (TPB) 和 Health Belief Model (HBM) 研制的“患者参与态度和信念调查量表”,其克隆巴赫系数大于0.7,在内科、外科患者调查中均有使用<sup>[23]</sup>。

我国相关调查研究中,较多研究采用自制调查工具,难以保证研究质量和调查结果可信度。因此,借鉴国内外比较成熟、经过信效度验证的调查工具,是进行高质量调查研究的基础和关键。例如,可引用国外成熟调查问卷 PMOS, 并对其进行汉化修订,以符合我国患者和医疗环境实情,使调查结果更加真实可信。

#### 参考文献

[1] 李雨璘, 聂燕丽, 黄燕, 等. 患者参与患者安全的系统评价[J]. 中国循证医学杂志, 2011, 11(8): 903-909.

[2] 世卫组织世界患者安全联盟. 患者为安全伦敦宣言[J]. 中国循证医学杂志, 2006, 6(7): 540.

[3] 中国医院协会. 中国医院协会发布《患者安全目标》(2019版)[EB/OL]. (2019-06-06)[2020-05-10]. <http://www.cha.org.cn/plus/view.php?aid=15>

808.

[4] 王凌颖, 胡秀英. 我国医务人员公共卫生相关研究的文献计量学分析[J]. 护士进修杂志, 2019, 34(16): 1453-1455.

[5] 钟旭, 黄晖, 薛健. 中国社会科学期刊论文合著率指标现状及发展趋势研究[J]. 情报学报, 2000, 19(3): 280-288.

[6] 杨青美, 周静, 李军文, 等. 患者参与患者安全态度调查问卷的修订与评价[J]. 石河子大学学报: 自然科学版, 2013, 31(2): 215-219.

[7] 吴菁, 江萍, 刘霖, 等. 住院患者对患者安全认知的现状及其影响因素的调查[J]. 中华现代护理杂志, 2011, 16(35): 4253-4256.

[8] 李娟. 住院患者参与维护患者安全意愿及行为现状的研究[D]. 重庆: 重庆医科大学, 2012.

[9] 李卓蓉, 吴菁, 毛亚詹, 等. 对住院患者参与患者安全态度的调查[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(11): 1524-1528.

[10] 许璧瑜. 医院安全文化评估量表研制及其应用[D]. 广州: 中山大学, 2009.

[11] 李娟, 罗勇, 赵庆华, 等. 住院患者参与患者安全意愿倾向量表编制及结构探索[J]. 实用医学杂志, 2015, 31(13): 2207-2210.

[12] 王冰寒, 颜巧元, 朱琴. 住院患者参与用药安全行为量表的研制及信效度检验[J]. 中华护理杂志, 2017, 52(3): 377-380.

[13] Rebecca L, Kathryn J, Laura S, et al. Can patient involvement improve patient safety? : A cluster randomised control trial of the Patient Reporting and Action for a Safe Environment (PRASE) intervention[J]. BMJ Quality & Safety, 2017, 26(8): 622-631.

[14] Ilya K, Nurit P, Sivia B. The quality and safety culture in general hospitals: patients', physicians' and nurses' evaluation of its effect on patient satisfaction[J]. International Journal for Quality in Health Care, 2019, 31(4): 261-268.

[15] Bishop AC, Baker GR, Boyle TA, et al. Using the Health Belief Model to explain patient involvement in patient safety[J]. Health Expectations, 2015, 18(6): 3019-3033.

[16] Davis RE, Koutantji M, Vincent CA. How willing are patients to question

healthcare staff on issues related to the quality and safety of their healthcare? An exploratory study[J]. Quality and Safety in Health Care, 2008, 17(2): 90-96.

[17] Ricci - Cabello I, Saletti - Cuesta L, Slight SP, et al. Identifying patient-centred recommendations for improving patient safety in General Practices in England: A qualitative content analysis of free-text responses using the Patient Reported Experiences and Outcomes of Safety in Primary Care (PREOS-PC) questionnaire[J]. Health Expectations, 2017, 20(5): 961-972.

[18] Sahlstrom M, Partanen P, Azimirad M, et al. Patient participation in patient safety - An exploration of promoting factors[J]. Journal of Nursing Management, 2019, 27(1): 84-92.

[19] Davis R, Anderson O, Vincent C, et al. Predictors of hospitalized patients' intentions to prevent healthcare harm: A cross sectional survey[J]. International Journal of Nursing Studies, 2012, 49(4): 407-415.

[20] 王刚, 黄彩凤, 王祎祎, 等. 员工对患者安全文化认知的现状调研[J]. 中国卫生质量管理, 2020, 27(2): 64-67.

[21] 刘英, 尼洁, 魏丽丽, 等. 冠状动脉旁路移植术患者参与患者安全态度与健康素养的相关性研究[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(6): 698-702.

[22] Meechan RRC, Lawton RJ, O'Hara JK, et al. Developing a reliable and valid patient measure of safety in hospitals (PMOS): A validation study[J]. BMJ Quality & Safety, 2014, 23(7): 565-573.

[23] Davis RE, Vincent C, Sevdalis N. Predictors of Patients' Intentions to Participate in Incident Reporting and Medication Safety[J]. Journal of Patient Safety, 2015, 11(4): 589-602.

通信作者:

蒋艳: 四川大学华西医院护理部主任  
E-mail: hxhljy2018@163.com

收稿日期: 2020-04-20

修回日期: 2020-05-14

责任编辑: 黄海凤