

用心用情做好管理： 我和《中国卫生质量管理》杂志的10年情缘

——上海市胸科医院 侯旭敏

与《中国卫生质量管理》杂志结缘,要从10年前说起。那个时候我还是刚刚从临床转型管理工作的“小白”,医政管理千头万绪,初出茅庐的我在日复一日的疲于奔命中,陷入了本领恐慌和自我否定。

第一次亲密接触

2012年的10月,我才接触医务管理两个月不到,就接受了等级复评审的大洗礼,面对文山文海的台账、品目繁多的制度、细致入微的标准,真是“剪不断、理还乱”。在我迷茫不解的时候,一位长者告诉我:管理是一门学问,要像做专业一样全身心投入,经验不足可以多看看管理类杂志,要学会触类旁通。真是“一语点醒梦中人”啊!我开始不再只研读心血管的专业文献,而是把更多的时间和精力放在管理能力的提升上。也就是从那时起,我接触到了各类管理杂志,《中国卫生质量管理》就是其中之一。对于等级评审指标评价、医疗质量管理体系建设、医疗不良事件管理、管理工具分析应用等,都是从《中国卫生质量管理》学起的,我也逐渐成为了杂志的忠实读者。

2017年在院领导的指导下,我带领着医务部和信息中心的小伙伴们,对院内原有分散式日间化疗做了全面梳理,创新性地建立了“集中化、规范化、流程化、信息化、精细化”的日间化疗管理模式,流程的再造不但让患者的体验更为温馨便捷,让医护的工作更为高效顺畅,也让管理的实效更为清晰可及。能有幸全程负责这项工作,在我的管理生涯中意义非凡,因此我毫不犹豫将整理成文的初稿投向了《中国卫生质量管理》杂志。感谢刘兰辉老师的全程指导和悉心帮助,如愿以偿地于2018年7月发表了我在本杂志上的处女作。

化茧成蝶的蜕变

管理的成长,除了自身的努力、经验的积累,

更重要的是平台的支撑和同道的支持。2018年10月,我意外获悉成为《中国卫生质量管理》杂志的青年编委,既兴奋又忐忑,新的角色赋予了更多的责任,作为读者或作者,只要做好自己就行了;但是作为编委,需要更开阔的视野、更全面的知识、更专业的技巧。感谢杂志社的老师,包容我的青涩和莽撞,通过每一期的审稿不断累加经验值和成熟度;感谢杂志社搭建青委的平台,让来自全国各地的我们能够经常交流互动,不但建立起深厚的革命友情,更在分享彼此管理得与失的时候痛并快乐着。

编委的工作让平时好动的我可以沉静下来,以第三者的独立视角去学习、去分析、去评判。这一阶段我经历了从一个单一的医政管理者向综合管理者的蜕变,审稿的同时也是不断学习和提升自己的机会,同道分享的管理新视角、新方法或新思路会让我兴奋不已,会为了争取稿件的顺利刊登而咬文嚼字,面对长久难以攻克的管理难点和困惑时同样会引发我长久的思索。

赠人玫瑰之手,历久尤有余香

10年时间倏忽而逝,《中国卫生质量管理》陪伴着我一路成长。古人云“操千曲而后晓声,观千剑而后识器”,广博海量的杂志编辑工作让我逐渐体会到了管理的真谛,首先是开放包容。医院管理者要打开思路,用开放的眼光去审视,需要有大气谦和、海纳百川的胸怀;其次是学习互鉴。跨专业、跨领域的交流互动才能碰撞出更多的智慧火花,需要始终保持着“学然后知不足”的自省之心;最后是创新融合。“人才是本、技术是质、管理是魂”,医院的高质量发展离不开管理模式的突破,需要有破壁攻坚的决心和毅力。管理是一门大学问,只要肯用心用情全身心地投入,在“润物细无声”的日常点滴中就能找到自己的价值所在!